

INFORMAZIONI PERSONALI



Anna Mazzanti

Sesso Femmina

Data di nascita 30/06/1963

Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Da Novembre 2007 ad oggi

Impiegata Commerciale

Conor srl, Via delle Viti, 5 – 40127 Bologna (BO)

- Gestione ordini e servizio alla clientela
- Sviluppo procedure di prevenzione disservizi e reclami
- Gestione accreditati

Attività o settore Commercio

Da Luglio 2004
a Settembre 2007**Direttore Commerciale**

Mercabio srl, stand 27 CAAB –Bologna (BO)

- Gestione del personale dell'ufficio commerciale
- Gestione dei rapporti con fornitori
- Elaborazione piani d'azione
- Analisi del mercato e della domanda Presentazione dei servizi ai clienti
- Ricerca sul territorio nazionale ed estero di fornitori

Attività o settore Commercio

Da Settembre 1997
a Giugno 2004**Impiegata Commerciale**

Baule Volante srl, Via E. Mattei – 40138 Bologna (BO)

- Gestione clienti
- Consulente interno d1 alimentazione naturale
- Fondazione di agenti e affiliai franchising

Attività o settore Commercio

Da Febbraio 1994
a Luglio 1997**Responsabile Commerciale**

Millenaria Veda srl, Via B. Gigli 24 – 40137 Bologna (BO)

- Gestione centro alimentazione naturale
- Consulenza e vendita prodotti di alimentazione naturale
- Consulenza e vendita prodotti ayurvedici.
- Gestione e ricerca fornitori prodotti biologici e biodinamici.
- Ricerca fornitori prodotti ecologici ed ecompatibili
- Gestione attività culturali

Attività o settore Commercio.

Da Settembre 1989
a Gennaio 1994

Libero Professionista

Avviamento e supporto gestione erboristerie e centri di alimentazione naturale

ULTERIORI ESPERIENZE

Progettazione del corso per la formazione della figura professionale di:
"Cuoco Naturista Bio" in collaborazione con PARSEC Service Bologna
per gli anni 2001 e 2002.
Collaboratrice nella gestione dell'Az. Agr. Biodinamica "il Serraglio" – Ferrara.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Da 2008 a 2013

Diploma di Arteterapeuta del Colore

Ad indirizzo Antroposofico conseguito presso la scuola di formazione
"Stella Maris" - Bologna

Da 1978 a 1983

Diploma di Ragioneria

Conseguito presso: Istituto Tecnico Commerciale "Pier Crescenzi"

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Italiana

Altre lingue

Inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B2	B2	B1	B2	B2

Competenze comunicative

Ottime capacità comunicative sviluppate in sede lavorativa.

Competenze organizzative e gestionali

Eccellente predisposizione alla comprensione delle dinamiche lavorative in senso pratico e progettuale, ottima disposizione al lavoro in equipe ed alla collaborazione interpersonale.

Competenze professionali

Ottima conoscenza di tutti gli orientamenti inerenti l'alimentazione naturale e/o alternativa.
Padronanza delle pratiche di customer care sviluppate nella gestione clienti dall'acquisizione dell'ordine, all'evasione al post vendita.
Ottima capacità gestione ufficio commerciale e post vendita.
Ottima capacità gestione attività commerciali di alimentazione naturale.
Capacità di formazione ed insegnamento.

Competenze informatiche

Buona padronanza degli strumenti Microsoft Office, SAP, AS 400 acquisita nel corso della carriera di lavoro.

Patente di guida

Patente di guida B, auto-munita.

Dati personali

Autorizzo al trattamento delle informazioni contenute nel presente C.V. ai sensi e nei limiti della Legge 675/96 sulla tutela della "Privacy".

